A continuación, se te brindan algunas pautas de comportamiento para interactuar adecuadamente con las personas con discapacidad, recordándote que, ante todo, con quien estás interactuando es con una persona y como tal, desea al igual que tú, que la trates de manera natural y con respeto, tal y como a ti te gustaría que te tratasen. Así que, pierde el miedo a las palabras y recuerda las dos preguntas básicas: **¿Te puedo ayudar? Y ¿Cómo te puedo ayudar?**

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Mecanismo Independiente de Monitoreo de la CDPD

CNDH MÉXICO

¿Cómo interactuar con una persona con **discapacidad motriz**?

Si vas a conversar con una persona usuaria de silla de ruedas, intenta que tanto tus ojos como los suyos queden a la misma altura.

Toma en cuenta que no debes mover o manipular la silla de ruedas sin antes pedir permiso a la persona.

Si piensas que una persona puede necesitar tu ayuda, ofrécela, y en caso de que sea aceptada pregunta cómo es la forma adecuada de ayudarla.

Siempre deja las ayudas técnicas (muletas, bastones, caminadores, etcétera) al alcance de la persona.

LENGUAJE INCLUYENTE

Las expresiones correctas e incorrectas de dirigirse a una persona con discapacidad son:

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Mecanismo Independiente de Monitoreo de la CDPD

CNDH MÉXICO

¿Cómo interactuar con una persona con **discapacidad visual?**

Identifícate inmediatamente, antes de tener cualquier tipo de contacto.

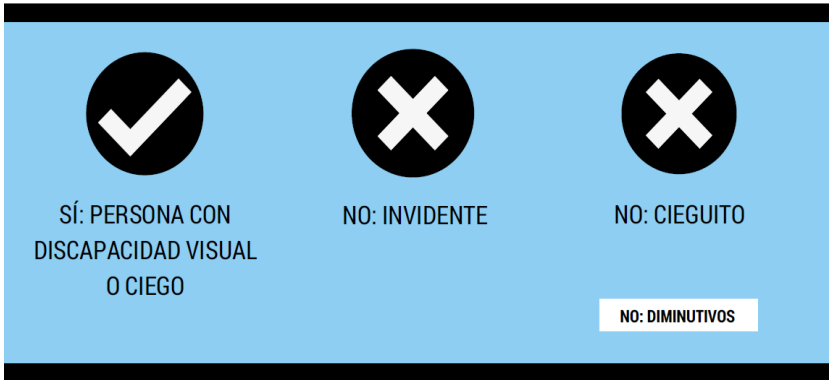
Si tiene problemas para caminar, ofrece tu brazo, no lo tomes del suyo.

Utiliza indicaciones que lo puedan ayudar a orientarse, como: izquierda, derecha, arriba, abajo, adelante y atrás.

Describe verbalmente los escenarios y situaciones.

LENGUAJE INCLUYENTE

Las expresiones correctas e incorrectas de dirigirse a una persona con discapacidad son:



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Mecanismo Independiente de Monitoreo de la CDPD

CNDH MÉXICO

¿Cómo interactuar con una persona con **discapacidad auditiva?**

Cuando quieras dirigirte a una persona sorda o con deficiencia auditiva llama su atención con un gesto o tócala levemente en su hombro.

Mantén siempre el contacto visual. Sé expresivo al hablar, para que las personas puedan identificar tus sentimientos y el tono con el que estás diciendo las cosas.

Trata de no comer o masticar chicle cuando hables con ella y nunca te tapes la boca, ya que esto dificulta que la persona pueda llevar a cabo una lectura labial.

Cuando la persona sorda cuente con la asistencia de un intérprete, dirígete directamente a la persona sorda y no al intérprete.

LENGUAJE INCLUYENTE

Las expresiones correctas e incorrectas de dirigirse a una persona con discapacidad son:

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Mecanismo Independiente de Monitoreo de la CDPD

CNDH MÉXICO

¿Cómo interactuar con una persona con **discapacidad intelectual?**

No te sientas intimidado por los movimientos, sonidos o expresiones que lleve a cabo una persona con discapacidad intelectual.

Si no entiendes lo que la persona te quiere decir, o ésta tiene dificultades para hablar, pídele de una forma atenta y respetuosa que te repita lo que te quiso decir.

Siempre ten presente que las personas con discapacidad intelectual tienen una dinámica más lenta para comunicarse, tomar los alimentos y andar, entre otras actividades, por lo cual debes respetar el ritmo de cada persona para hacer las cosas.

Nunca trates a una persona adulta con discapacidad intelectual como un niño, ten en cuenta su edad y sus posibilidades.

LENGUAJE INCLUYENTE

Las expresiones correctas e incorrectas de dirigirse a una persona con discapacidad son:

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE ZACATECAS

Mecanismo Independiente de Monitoreo de la CDPD

CNDH MÉXICO

¿Cómo interactuar con una persona con **discapacidad psicosocial?**

Siempre acércate de manera franca y respetuosa. Sé natural y sencillo.

Limítate a ayudar en lo necesario. Permite que se desenvuelva sola en el resto de las actividades.

Demuestra interés y empatía. Tómate tiempo para escuchar lo que dice y háblale lenta y claramente.

Evita situaciones que puedan generar violencia, como discusiones o críticas.

LENGUAJE INCLUYENTE

Las expresiones correctas e incorrectas de dirigirse a una persona con discapacidad son: